

Werk
maken
van je
passie

(Voortgangs)rapportage 2020

Kwaliteitsagenda

Wendbaar onderwijs, waardevolle mensen

2019-2022

Maart 2021

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Terugblik op 2020 en reflecties van onze stakeholders	4
3. Aanpak uitvoering kwaliteitsagenda vanuit onze besturingsfilosofie	8
4. Gerealiseerde resultaten 2020	9
4.1 Wendbaar onderwijs	9
4.2 Brede vorming	14
4.3 Gelijke kansen en kwetsbare groepen	18
4.4 Leven lang ontwikkelen	22
5. Een positieve vooruitblik op 2021	25
 Bijlage 1 Verantwoording op hoofdlijnen van besteding van middelen in 2020.....	 26

1. Inleiding

Regeling Kwaliteitsafspraken mbo 2019-2022

In 2018 is het bestuursakkoord mbo 2019-2020 "Trots, vertrouwen en lef" ondertekend door de minister van Onderwijs Cultuur en Wetenschap (OCW) en de MBO Raad. Met dit akkoord stelt de minister, binnen het mbo-onderwijs, aanvullende middelen beschikbaar voor het verhogen van de kwaliteit van het beroepsonderwijs.

In 2018 hebben wij de kwaliteitsagenda "Wendbaar onderwijs, waardevolle mensen 2019-2022" vanuit onze strategische visie opgesteld. Deze kwaliteitsagenda is met inzet van velen – binnen en buiten ROC Friese Poort – tot stand gekomen. In onze kwaliteitsagenda hebben wij onze ambities voor de komende jaren kenbaar gemaakt. In het voorjaar van 2019 is de kwaliteitsagenda met een voldoende beoordeeld en door het kabinet vastgesteld. In onze kwaliteitsagenda staan onze strategie, beloften en besturingsfilosofie centraal. We zetten in op een verbetering van de kwaliteit van ons onderwijs en leggen nog meer de nadruk op het versterken van de verbinding met de regio.

We hebben de afgelopen twee jaren met inzet van onze stakeholders de kwaliteitsagenda tot uitvoering gebracht. Dit heeft geleid tot een verdere kwaliteitsverbetering van ons onderwijs op onze vier ontwikkelthema's.

1. **Wendbaar onderwijs.** Met ons onderwijs leiden wij onze studenten (jongeren en volwassenen) op voor de arbeidsmarkt van de toekomst.
2. **Brede vorming.** Met ons onderwijs leiden wij onze studenten niet alleen op voor een vak, maar we werken met onze studenten ook aan hun persoonlijke ontwikkeling. Het vormen van 'wie wil je zijn en waar ben je trots op' is van wezenlijk belang voor het vinden van een plek in deze maatschappij.
3. **Gelijke kansen en jongeren in een kwetsbare positie.** Het ondersteunen en begeleiden van jongeren zit in ons DNA. Binnen ons onderwijs stimuleren wij de doorstroom en schenken wij aandacht aan jongeren in een kwetsbare positie met extra ondersteunings- en stimuleringsprogramma's.
4. **Leven lang Leren.** We stimuleren een leven lang ontwikkelen. Door een veranderende arbeidsmarkt, neemt de vraag naar her-, om- en bijscholing toe. Onze ambitie is om werknemers op een hoger niveau te brengen en nieuwe technieken te leren. Ons onderwijsaanbod voor volwassenen is daarvoor meer toegesneden op deze doelgroep: flexibel, toegankelijk, tijd en plaats onafhankelijk, in modules en dual (op de werkplek, combinatie van werken en leren).

Midterm review aan de hand van onderliggende verslaggeving over het kalenderjaar 2020

Op grond van artikel 15 van de regeling kwaliteitsafspraken mbo rapporteren we elk jaar over de voortgang en de realisatie van onze kwaliteitsagenda in het Geïntegreerd Jaarverslag van ROC Friese Poort. De resultaten van de uitvoering van onze kwaliteitsagenda worden in 2021 tussentijds beoordeeld door de adviescommissie mbo (midterm review). De adviescommissie zal uiterlijk 1 oktober 2021 de minister adviseren over onze voortgang aan de hand van het jaarverslag over het kalenderjaar 2020.

Het doel van de onderliggende (voortgangs)rapportage 2020 is tweevoudig

1. In deze jaarrapportage over 2020 is de voortgang op de afspraken in de kwaliteitsagenda duidelijk zichtbaar en wordt een beeld gegeven waar we staan met de ambities, beoogde resultaten en het uitvoeren van de voorgenomen maatregelen.
2. In het kader van onze PDCA-cyclus maakt de voortgangsrapportage 2020 relevante ontwikkelingen zichtbaar (waaronder corona), op basis waarvan het beleid van de kwaliteitsagenda bekrachtigd of bijgesteld kan worden. Deze reflectie helpt ons om samen aandachtspunten voor het vervolg te formuleren om op te pakken in 2021. De reflectie versterkt onze identiteit als lerende organisatie.

Inhoudsopgave

Deze rapportage gaat puntsgewijs in op een korte terugblik op 2020, reflecties van een aantal van onze stakeholders, onze besturingsfilosofie in 2020, de gerealiseerde resultaten in 2020 en de financiën. Tot slot geven we een vooruitblik op 2021.

2. Terugblik op 2020 en reflecties van onze stakeholders

Terugblik op 2020

Het jaar 2020 was het jaar waarin corona zich stapvoets aandeed in ons onderwijs en waarin bezinning een absoluut noodzakelijk onderdeel was. Wij zijn in staat geweest het onderwijs vorm te geven. Wij begaven ons op dun ijs, maar we zakten er zeker niet doorheen. Een waarneming die wordt gedeeld in de organisatie. Met onze directie zijn centrale uitgangspunten geformuleerd, waarin voor teams ruimte was om het onderwijs in te vullen. Door het gezamenlijk bepalen van scherpe en reële ambities, werd rust en draagvlak gecreëerd bij de teams. Dit heeft ons gebracht waar we nu zijn. In 2020 heeft er een enorme versnelling plaatsgevonden in de omschakeling van online onderwijs. Elk team heeft een I-coach. Deze I-coaches zijn cruciaal geweest in de omschakeling. Er is inmiddels, in samenwerking met Brainstud een FP Campus opgezet, een Netflix-achtige campus voor online- onderwijs. Deze ontwikkeling is ook erg belangrijk in de doorontwikkeling van een Leven lang Leren.

We zijn als organisatie trots op:

- onze studenten, onze docenten op de werkvloer en onze organisatie als geheel. Dat we met elkaar erin zijn geslaagd om het onderwijs in 2020 door te laten gaan. Dat we merken dat we elkaar meer dan ooit vonden en steunden.
- onze samenwerking in de regio. Ook in deze tijd hebben onze studenten een bpv-plek gevonden met de hulp van onze goede contacten in het bedrijfsleven.
- dat voor de zomer van 2020, 95% van onze studenten hun diploma (toch nog) hebben gehaald, zodat ze konden doorstromen naar het hbo of naar werk.
- dat het stimuleren van gelijke kansen en het ondersteunen en begeleiden van jongeren in een kwetsbare positie in ons DNA zit. Wij stimuleren de doorstroom binnen ons onderwijs en wij schenken aandacht aan jongeren in een kwetsbare positie met extra ondersteunings- en stimuleringsprogramma's.

Onze aandacht is in 2020 gegaan naar:

- het welzijn van onze studenten in het algemeen en in het bijzonder studenten in een kwetsbare positie;
- het welzijn van onze docenten. De werkdruk bij onze docenten en andere medewerkers was en is nog steeds hoog.
- de (toekomstige) beschikbaarheid van BPV-plaatsen voor onze studenten;
- dat studenten hun opleiding konden afronden binnen de gestelde studietijd;
- de kansen voor beroepsonderwijs voor volwassenen. Door herstelmaatregelen nam de vraag naar scholing in de laatste drie maanden weer toe.

Ondanks alle inzet verwachten wij dat er meer studenten achterstanden oplopen. Dit krijgen we terug uit de organisatie. Schattingen liggen tussen 15 en 25% van de studenten. Dit gaan we nader onderzoeken. Tegelijkertijd horen we ook dat studenten soms sneller door het programma gaan. De vraag daarbij is wel of dit versoberde onderwijs bijdraagt aan onze maatschappelijk doelen die meer gericht zijn op socialisatie en persoonsvorming. Bij een aantal studenten neem het welzijn af, psychische gevolgen zijn zichtbaar, zij voelen zich eenzamer. Dit leidt niet altijd tot een hulpvraag. We denken dat veel onzichtbaar blijft. Tot slot de algemene observatie dat veel leuke dingen zoals projecten, excursies, etc. gesneuveld zijn. Er is een verschraling opgetreden.

Ook maken we ons zorgen om onze docenten. De druk op docenten is heel hoog, groepen zijn vaak kleiner waardoor hetzelfde aantal studenten meer tijd vraagt. Ook de combinatie van online en fysiek onderwijs is in de praktijk moeilijk in te roosteren. Tot slot moeten docenten in toenemende mate lessen van elkaar overnemen om uitval te voorkomen. Als meer docenten (of hun omgeving) ziek worden stuiten we hier op een grens. Voor veel docenten is het bovendien lastig online onderwijs te verzorgen, dit zit vaak in specifieke vaardigheden en didactiek van het afstandsleren. Dit gaan we per vestiging in een samenwerking van e-coaches en onderwijskundigen ondersteunen. Dat neemt niet weg dat veel docenten zelf ook zorgen hebben, over hun eigen gezondheid, of die van familie. We ondersteunen dit ook vanuit HRM met behulp van een externe partner. Opvallend is dat het ziekteverzuim laag is.

Impact corona op de uitvoering van de projecten van de kwaliteitsagenda in 2020

De uitvoering van de kwaliteitsagenda is anders gegaan dan we hadden voorzien. De plannen van de teams en domeinen waren voor corona-tijd geschreven en zijn door de tijd min of meer ingehaald of hebben vertraging opgelopen. In het speelveld van corona was het lastig om projecten van de grond te krijgen. De werkdruk bij docenten was een knelpunt. Docenten zijn vanaf maart 2020 druk doende geweest met lesgeven in kleine groepen en/of online lesgeven. Teams gaven hier logischerwijs de prioriteit aan. Het contact met studenten was gewaarborgd, doordat de studenten en de docenten elkaar online zagen en in kleine groepen praktijklessen volgden. We hebben stevig ingezet op de kwetsbare jongeren. Er is veel contact met studenten geweest en elke student kon bij haar/zijn slb'er terecht met vragen. De begeleiding van studenten houden we goed in beeld via ons systeem Eduarte. Ondanks onze goede zorgen, heeft corona een enorme impact op het welbevinden van onze studenten. Studenten hebben minder sociale contacten, missen de groepsdynamiek of raken "uit beeld". Dit heeft ook een negatief effect op gelijke kansen en kwetsbare jongeren. Vanuit het proctoraat

Brede vorming en Bureau TAB zijn acties ondernomen richting onze studenten, die om wat voor reden dan ook uit beeld dreigen te raken of die een extra hart onder de riem kunnen gebruiken. Zo worden studenten, die zijn uitgevallen, thuis opgezocht om met ze in gesprek te gaan over hoe zij de verbinding met school kunnen behouden of herstellen. Ook zijn er bel-acties van studenten onderling, worden vanuit het practoraat Brede Vorming online events georganiseerd en is de studieloopbaanbegeleiding geïntensiveerd. Als het gaat om onze specifieke ambities, dan zijn er risico's te voorzien voor de thema's kwetsbare jongeren, vsv, tevredenheid en brede vorming. Een stroomversnelling is juist waar te nemen bij digitalisering, wendbaar onderwijs (samenwerking met het bedrijfsleven) en een leven lang leren.

Wapenfeiten

- We liggen grotendeels op koers. De prestatie indicatoren scoren vrijwel allemaal op of boven de norm.
- We zetten, ondanks corona ruim voldoende in op de drie landelijke speerpunten wendbaar onderwijs, gelijke kansen en kwetsbare jongeren; qua verdeling van de middelen en de inzet in projecten. We spelen in op de behoefte van de regio en werken met ons onderwijs intensief samen met onze stakeholders ter versterking van de regio. Kwetsbare jongeren hebben nadrukkelijk onze aandacht en we houden ze zo goed als mogelijk in beeld. Het optimaliseren van gelijke kansen voor onze studenten is voor ons vanzelfsprekend.
- We houden goed zicht op ontwikkelingen via onze besturingsfilosofie en PDCA-cyclus, omdat onze kwaliteitsagenda hierin een prominente plaats heeft.
- Kennis wordt breed uitgewisseld in de verschillende expertise-, kennis- en netwerkgroepen gekoppeld aan de thema's kwaliteitsagenda.

Reflecties van onze stakeholders

We werken samen met onze stakeholders aan ons waardevolle mbo-onderwijs voor de regio. De afgelopen twee jaar hebben wij met inzet van onze stakeholders de kwaliteitsagenda tot uitvoering gebracht. Dit heeft geleid tot een verdere kwaliteitsverbetering van ons onderwijs. We hebben dat gedaan door te zorgen dat ons onderwijs goed aansluit bij de behoefte van onze studenten, docenten, bedrijven, maatschappelijke organisaties en gemeenten. In onze gesprekken met onze stakeholders vinden wij het daarom belangrijk dat we weten van elkaar waar we mee bezig zijn en dat we van elkaar kunnen leren.

In 2020 zijn onze gesprekken geïntensiveerd. Juist nu zijn deze gesprekken nodig, omdat de gangbare instrumenten en data niet altijd de benodigde informatie opleveren. Een overzicht van wat we doen:

- Studenten: Naast gesprekken met studenten op teamniveau (periodegesprekken) hebben we in juni en oktober 2020 een enquête onder studenten afgenomen. Naast vragen over het onderwijs, ging de enquête ook in op het welbevinden van onze studenten.
- Docenten: Naast genoemde gesprekken op alle niveaus hebben we ook in juni en oktober een enquête afgenomen. Deze enquêtes liepen parallel aan de studentenenquêtes.
- Er heeft een intensivering plaatsgevonden van gesprekken op alle niveaus (in DR, OMT, tussen VD en OM-er, studentenraden, teams-studenten, ondersteuners, roosteraars).



In samenspraak met diverse betrokkenen is eind 2020 reeds een nieuwe opzet voor een **nieuw bpv-onderzoek** opgesteld. Zowel bpv-docenten/coördinatoren, bpv-bedrijven, leden van de werkgroep en klankbordgroep onderzoeken, procesmanagers (betrokkenen vanuit de kwaliteitsagenda onderdeel bpv) hebben een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van **een nieuwe vragenlijst**. Gedurende de periode februari – begin juli 2021 zou de nieuwe bpv-enquête worden uitgezet.

(Mede) gezien de **effecten van de coronacrisis op de stagemarkt**, is in de DR van 15 december 2020 besloten om het **bpv-onderzoek in de herfst van 2021** te laten plaatsvinden. Corona volente hopen wij in de monitoring van januari 2022 over de resultaten te kunnen rapporteren.

Over flexibel onderwijs gesproken

Fragmenten uit diverse notulen van ambitie-/monitoringgesprekken, najaar 2020

#1

Docent: *Flexibel onderwijs betekent voor mij dat we het niet vastleggen in een stappenplan! Ik hoorde laatst: "in het kader van flexibiliseren gaan we harmoniseren!" Schiet mij maar lek!*

Wat we nodig hebben is een stappenplan met inspiratie. Niet vandaag A doen en dan morgen B. En er moet ruimte zijn binnen het stappenplan om je eigen keuzes te maken als team. Met als centrale vraag: "wat wil de student?"

VD: *Je zult toch wel eerst wat afspraken moeten maken om te standaardiseren om daarna te kunnen flexibiliseren.*

Docent: **Als het maar geen standaard flexibilisering wordt!**

Versterking van het techniekonderwijs tussen vo en mbo

Vanuit vijftien verschillende vmbo-scholen hebben ongeveer tweehonderd leerlingen deelgenomen aan de aansluiting vmbo-mbo bij Techniek, Bouw en IT. Bij de evaluatie bleek dat vooral ‘praktisch bezig zijn’ door leerlingen erg op prijs werd gesteld.

Vmbo-decaan: “De leerlingen konden goed en gelijk aan het werk, dit is belangrijk voor onze ‘doeners”

Een leerling: “Mooi, leerzaam, ‘gelukkig mochten wy wat meitsje, ik wit no wat ik wol en net wol. Prachtige dei”.

Studentenraad: Met de bus bij studenten en leerlingen langs

Dit idee ontstond toen bleek dat studenten niet altijd aanwezig waren bij de digitale lessen. Van buiten kreeg decaan Lenze Kielstra regelmatig vragen van vmbo-leerlingen en ouders over een vervolgopleiding. Het gemis aan persoonlijk contact maakte communiceren moeilijker. Vanuit een aantal vmbo-scholen kreeg Kielstra ook vragen. Om dit allemaal goed te ondervangen heeft Kielstra dit busproject ontwikkeld en ingezet. Met een team van collega’s vanuit sociaal maatschappelijke werk, IT en de GGD rijden ze langs bij studenten die extra ondersteuning nodig hebben.



Lenze Kiestra, decaan: “Met een speciaal busje gingen we bij de studenten en vmbo-leerlingen langs om hen te begeleiden bij school of hun keuzeprocess.

Docent Conrad Berghoef in tranen nadat hij in digitale les wordt verrast door klas

Een grote verrassing voor docent Conrad Berghoef die lesgeeft op ROC Friese Poort in Drachten: zijn leerlingen hebben hem vanochtend een hart onder de riem gestoken als blijk van waardering voor zijn online lessen. De nietsvermoedende docent was zichtbaar emotioneel geraakt. “De studenten zagen me achteruitgaan.”



Enkele voorbeelden van het betrekken van docenten en studenten bij de uitvoering van de kwaliteitsagenda.

Inspiratiedag Cambuur



25-04-18 De nieuwe huisvesting in het Cambuurstadion biedt kansen voor cross overs en innovaties in het onderwijs. Daarover werd flink gebrainstormd door een afvaardiging...

Gezocht: docenten voor project...



07-05-19 Verschillende opleidingsteams van ROC FP Leeuwarden/Dokkum hebben ervaring met hybride onderwijs en de inrichting van hybride leeromgevingen. In...

Kom naar het Onderzoeksevent...



22-05-19 Uitnodiging voor hét Onderzoeksevent van ROC Friese Poort, op 19 juni 2019 van 14.00 – 17.00 uur, Wilaarderburen 1, Leeuwarden.

Wij hebben tevens ook reflecties gevraagd aan een aantal externe stakeholders door hen uit te nodigen om een korte reactie te geven over onze samenwerking.

Innovatie Cluster Drachten

ROC Friese Poort werkt met het Innovatie Cluster Drachten samen rondom casusonderwijs bij de opleiding Smart Industry en ADRobotica.

“Jullie studenten zijn voor ons de vakmanoperators en monteurs van de toekomst.”

Coloriet

Is dé specialist in wonen en zorg voor senioren in de gemeente Dronten, Lelystad en Zeewolde. Met meer dan 1400 cliënten en hun familieleden, ruim 1200 medewerkers en 600 vrijwilligers geven zij samen kleur aan waardevol leven.

Aukje Reinders, Bestuurder Coloriet: “De brede vorming van de zorgprofessionals gecombineerd met het lef van Friese Poort ook in de bizarre tijden als Corona, ‘gewoon’ blijven meedenken in het oplossen van problemen en bijdragen aan de strategische ambities.”

RMC-regio De Friese Wouden

RMC startWijzer heeft op verschillende niveaus contact met ROC Friese Poort over de begeleiding aan vsv'ers en jongeren in een kwetsbare positie. Op uitvoerend niveau gaat het bijvoorbeeld om afspraken over de begeleiding aan jongeren of de warme overdracht van studenten/jongeren. Op beleidsniveau wordt bijvoorbeeld in het kader van ‘het Regionale Programma VSV en JIKP De Friese Wouden 2021-2024’ overleg gevoerd over projecten om jongeren op school te houden.

Jaap Inberg, rmc-coördinator startWijzer: “Voor ons is een goede samenwerking van belang om zoveel mogelijk jongeren op school te houden en een diploma te laten behalen. Het ondersteunen en begeleiden van jongeren is dus een gedeeld belang. Goede afspraken over de rol en taak van diverse professionals van zowel Friese Poort als rmc startWijzer zijn dan ook helpend voor beide, maar vooral ook voor de jongere.”

Gemeente Noordoostpolder

Hans Wijnants, wethouder gemeente Noordoostpolder: “De thema’s van de kwaliteitsagenda van ROC Friese Poort sluiten geheel aan bij de doelstelling die wij als gemeente hebben voor onze inwoners en ondernemers waarbij iedereen kan meedoen aan de samenleving. Wij zijn dan ook erg tevreden met de constructieve bijdrage in het Regionaal Werkbedrijf Flevoland, Regionaal Meldcentrum Vroegtijdig Schoolverlaten en Huis voor Taal.”

Gemeente Leeuwarden

“In de gesprekken in de Arbeidsregio (AMR) komen de thema’s van de kwaliteitsagenda terug als het gaat om beter gekwalificeerde arbeidsmarkt en meer mobiliteit op de arbeidsmarkt.”

Ziekenhuis Nij Smellinghe

Judith Falkena, opleidingsadviseur: “Wij worden betrokken bij de uitvoering van de kwaliteitsagenda door afstemming van wat wij verwachten van toekomstige medewerkers en hoe ROC Friese Poort en wij daar samen in optrekken. En ook de ondersteuning die ROC Friese Poort aan de studenten biedt die vastlopen tijdens BPV/studie. Voor ons ziekenhuis is de impact van de samenwerking groot als het gaat om voldoende gekwalificeerd personeel om goede zorg te kunnen bieden in de toekomst. Opleiden doen we samen.”

3. Aanpak uitvoering kwaliteitsagenda vanuit onze besturingsfilosofie

De ambities van de kwaliteitsagenda “Wendbaar onderwijs, waardevolle mensen 2019-2022” vragen om een gerichte inzet van de beschikbare middelen. We kijken niet alleen naar de extra investeringsgelden, maar ook naar het effectief en efficiënt inzetten van deze middelen.

Verdeling en verantwoording middelen

In 2020 zijn de beschikbare middelen verdeeld over de vestigingen en de centrale diensten. Binnen de vestigingen konden de onderwijsteams afzonderlijk of in domeinverband projectaanvragen indienen voor plannen die doelgericht bijdragen aan de ambities van de kwaliteitsagenda. Op centraal niveau zijn de activiteiten ROC Friese Poort-breed opgepakt om de samenhang te bevorderen en/of om ondersteunend te zijn aan wat er in de teams of domeinen gebeurt. Bij de verdeling van de middelen is de volgende verdeling als leidraad gehanteerd: voor wendbaar onderwijs 35%, voor brede vorming 25%, voor gelijke kansen en kwetsbare jongeren 20% en voor leven lang ontwikkelen 20%.

Meetbaar en merkbaar monitoren

De prestatie-indicatoren (op instellingsniveau), waarmee we kunnen meten of de doelstellingen van onze kwaliteitsagenda zijn gehaald (harde cijfers), zijn in 2020 in de reguliere beleidscyclus van ROC Friese Poort opgenomen en weergegeven in de prestatiekaart¹. De kwaliteitsagenda is daardoor in onze PDCA-cyclus ingebed. De voortgang is gemonitord via de prestatiekaart en de monitoringsgesprekken die in januari, mei en september van 2020 hebben plaatsgevonden tussen het College van Bestuur en de vestigingsdirecties² op basis van de vestigingsrapportages. Ook vonden themabijeenkomsten plaats over onderdelen van de kwaliteitsagenda voor reflectie en uitwisseling. In 2020 zijn onze gesprekken geïntensiveerd, omdat door corona de gangbare instrumenten en data niet altijd de benodigde informatie opleveren. Naast gesprekken met studenten op teamniveau (periodegesprekken) hebben we elke drie maanden een enquête onder studenten uitgevoerd. Naast vragen over het onderwijs ging de enquête ook in op het welbevinden van onze studenten. Ook is er elke drie maanden een enquête onder docenten gehouden, parallel lopend aan de studenten-enquêtes. Verder heeft er een intensivering plaatsgevonden van gesprekken op alle niveaus (in DR, OMT, tussen VD en OM-er, studentenraden, teams-studenten, ondersteuners, roosteraars).

Inrichting van ons onderwijs in 2020 (verschil met het onderwijs vóór en bij de start van de crisis)

Voor de zomervakantie in 2020 hebben we gezamenlijk met onze directie uitgangspunten voor het onderwijs opgesteld. Hierin zijn onder andere afspraken gemaakt over de roostering, groepsvorming, het minimum aanbod fysiek en online en de begeleiding. Ook gaat het om extra aandacht voor eerstejaars. Op basis hiervan zijn de roosters voor de zomervakantie in zogenaamde snelkookpan-sessies ingericht. En zijn studenten en ouders geïnformeerd over wat ze van ons mogen verwachten voor wat betreft de inrichting van het onderwijs in deze tijd.

In aansluiting op inrichting van ons onderwijs, hebben de onderwijsteams in 2020 de ruimte gehad voor een eigen invulling van het onderwijs en het uitvoering geven aan de kwaliteitsagenda. De studenten zijn betrokken via studentenpanels, de studentenraad en binnen de teams is met studenten gesproken over de diverse onderwerpen van de kwaliteitsagenda. Studenten krijgen onderwerpen voorgelegd, zij kunnen aangeven wat zij als goed ervaren en wat zij als verbeterpunt zien.

¹ Intern sturen we aan de hand van de jaarlijkse kaderbrief en de in 2017 ingevoerde prestatiekaart met de belangrijkste prestatie-indicatoren.

² Drachten, Sneek, Emmeloord/Urk, Leeuwarden/Dokkum.

4. Gerealiseerde resultaten 2020

In dit hoofdstuk gaan we in op:

- de gerealiseerde ambities in relatie tot de beginsituatie in 2018 en de beoogde ambities in 2020 voor onze ontwikkelthema's.
 - Wendbaar onderwijs.
 - Brede vorming.
 - Gelijke kansen en jongeren in een kwetsbare positie
 - Leven lang ontwikkelen.
- tevens wordt er een reflectie gegeven op de (redenen voor) de al dan niet behaalde resultaten;
- de inzet van middelen op hoofdlijnen; en
- de wijze waarop studenten, docenten en andere belanghebbenden worden betrokken bij het realiseren van de ambities en hoe zij de voortgang waarderen.

Betekenis van de kleuren die gebruikt zijn in de tabellen

Ambitie 2020 behaald	
Ambitie 2020 niet behaald	

4.1 Wendbaar onderwijs

Wij sluiten met ons wendbaar onderwijs³ aan bij de sociaaleconomische uitdagingen en speerpunten in de regio en we leiden onze studenten (jongeren en volwassenen) op voor de arbeidsmarkt van de toekomst. In 2020 hebben we ingezet op tal van projecten. De projecten hebben veelal een looptijd tot einde schooljaar 2020-2021. De totale investering is € 4.162.197 (36,4 %). De gestelde leidraad was 35%.

Kengetallen van ambitie naar realisatie

	Beginsituatie 2018	Ambitie 2022	Ambitie 2020	Huidige stand van zaken 2020
Hybride vormen van leren	70% *Interne BPV-onderzoek ROC Friese Poort, 2017-2018	Tevredenheidsindicator bedrijfsleven ligt minimaal op 75%.	70% van het bedrijfsleven is tevreden over de kennis van ROC Friese Poort van de ontwikkelingen in het werkveld	Tevredenheidsindicator bedrijfsleven bedraagt 91%. Dit cijfer ligt boven onze ambitie. *intern onderzoek 2018-2019. De interne bpv-monitor 2020-2021 is uitgesteld, vanwege corona. De verdere doorontwikkeling van hybride leren met het programma flexibel onderwijs, de gesprekken in de onderwijsadviesraden en de intensieve contacten in het kader van de stages dragen bij aan de huidige stand van zaken.
	60,5% *Landelijke BPV-monitor, 25-09-2018	Tevredenheidsindicator studenten ligt op 70%.	Tussen 64% en 66%. van de studenten geeft aan: "Wat ik op school heb geleerd kon ik goed gebruiken tijdens mijn BPV".	Tevredenheidsindicator studenten bedraagt 68,75%. *Landelijke BPV-monitor, 31-12-2020.
	3.616 BBL-ers *Interne meting, 01-12-2019	Het aantal BBL-ers stijgt met 10%.	Het aantal BBL-ers is met 5% gestegen ten opzichte van de nulmeting.	Aantal BBL-ers: 4.134. Dit is een stijging van 14,3 % De sector waar deze stijging vooral te zien is is de Zorg. *Peilmoment, 1-10-2020
Moderne ICT-toepassingen	Alle vestigingen scoren onder de norm 7,5 *Interne meting, 01-12-2017.	Ontwikkelen moderne ICT-toepassingen en logistiek zijn geïmplementeerd.	Waardering ICT: norm 7,0	Waardering ICT bedraagt 7,35. *Interne meting, 01-07-2020. Steeds meer initiatieven zijn geïnitieerd om blended learning (fysiek en digitaal) te integreren in ons onderwijs. Ze worden aangejaagd door het FP-Design team.
Ondernemerschap en -vaardigheden			Implementeren in het curriculum van de opleidingen.	Vormen van ondernemerschap en -vaardigheden zijn veelal meegenomen in de projecten van hybride onderwijs.

³ Met wendbaar onderwijs spelen we in op nieuwe vormen van samenwerking met bedrijven, vernieuwing van het onderwijsleerproces en didactiek, zoals leren op locatie.

	Beginsituatie 2018	Ambitie 2022	Ambitie 2020	Huidige stand van zaken 2020
100% CO2 neutraal onderwijs			Implementeren in het curriculum van de opleidingen en bedrijfsvoering.	In 2020 is naar aanleiding van klimaatakkoord dat samen met studenten en Circulair Fryslân is ondertekend uitvoering gegeven aan Challenges en projecten. In 2020 is een businesscase Anders reizen opgesteld om duurzamer reizen te stimuleren.

De wijze waarop studenten, docenten en andere belanghebbenden worden betrokken bij het realiseren van de ambities en hoe zij de voortgang waarderen

Hybride, blended en flexibel onderwijs in samenhang managen

Onderwijsteams zijn volop bezig met de ontwikkeling van het onderwijs. De ontwikkeling van hybride en flexibel onderwijs loopt parallel, waarbij een flexibele onderwijsorganisatie vaak randvoorwaardelijk is voor een hybride vormgeving van het onderwijs, samen met het werkveld. Om de synergie van deze bewegingen in ROC Friese Poort te versterken is het programma Flexibel Onderwijs gestart.

Met dit programma gaan we nu structureren, ontwerpprincipes formuleren (Wat is nu exact wat? En waar is er sprake van overlap?), ondersteuning bieden aan de onderwijs-logistieke kant en HRM. Hier gaan we komend jaar mee aan de slag. Het verder ontwikkelen van flexibel onderwijs met een duidelijk focus.

Deze integrale aanpak wordt gefinancierd vanuit de kwaliteitsgelden. De ontwikkeling van het onderwijs voor de toekomst vraagt om een integrale aanpak op het verder flexibiliseren van het onderwijs. Als je het onderwijs van vandaag de dag vergelijkt met pakweg tien jaar geleden, zijn er veel verschillen: onderwijs voor volwassenen en nieuwkomers, leren op praktijklocaties, in co-creatie met het werkveld, online onderwijs, het behalen van certificaten. Het leren wordt steeds flexibeler en ROC Friese Poort doet daar volop in mee. We zetten hierop in als het gaat om:

- een integrale aanpak van onderwijsontwikkeling;
- nieuwe mogelijkheden van examinering en certificering;
- aanpassingen van de administratieve- en onderwijs logistieke processen en systemen; en
- een andere manier van kijken naar de inzet van docenten.



Samen met docenten en externe stakeholders

Om die beweging te versterken, werken we samen met docenten en externe stakeholders aan het programma Flexibel Onderwijs onder leiding van Wietse Schuitema en Simone Schoonhoven. In 2020 is een interne en externe inventarisatie gemaakt en wordt de rode draad uit de projecten hybride onderwijs gehaald die nu al lopen. Daarnaast is in samenwerking met een extern bureau een flexscan afgenomen onder docenten en ondersteunende medewerkers, om een beeld te krijgen van waar we nu staan in flexibel leren en waar toekomstige wensen en behoeften liggen. Het programma zal de komende jaren de beweging van flexibel onderwijs ondersteunen. Het doel is dat we de komende jaren beter in staat zijn om in ons onderwijs aan te sluiten bij de specifieke leerbehoeften en motivatie

van studenten en om het onderwijs in co-creatie met het werkveld te verzorgen. Studenten hoeven dan niet meer te wachten tot er

een groep is gevormd voor het onderdeel dat ze willen volgen. In plaats van aanbodgericht zijn we meer vraaggericht. We zetten de student centraal met arrangementen die goed te organiseren zijn en waar ook de docent energie van krijgt.

Een versnelling op Blended leren (fysiek en digitaal les)

Met de opkomst van technologie in het onderwijs spreken we meer en meer over de term blended learning. Blended learning is een vorm van educatie waarbij studenten leren door middel van een combinatie van face-to-face en online onderwijs. Er worden steeds meer initiatieven opgezet om blended learning te integreren in ons onderwijs.



FP-C@mpus is LIVE !!!



We brengen deze initiatieven en de wensen en behoeften binnen de school duurzaam bij elkaar, passend bij onze visie op flexibel onderwijs. Daarom is een projectleider FP Design ingezet om de goede initiatieven, innovaties, ervaringen, experimenten en investeringen van de afgelopen jaren in de hele organisatie op het gebied van online, e-learning bij elkaar te brengen, te versterken en doelmatiger te organiseren. FP Design, onder leiding van een groep enthousiaste onderwijskundigen, wordt gefinancierd door de kwaliteitsgelden. Het team van FP Design ondersteunt teams op het gebied van:

- blended learning: de mix van fysiek en online onderwijs;
- het ontwikkelen van blended onderwijs;
- onderwijsinnovatie.

Daarbij wordt nauw samengewerkt en afgestemd met het programma flexibel onderwijs.

FP-C@mpus is LIVE!!!

FP Design is tevens een partnership aangegaan met leverancier Brainstud voor de ontwikkeling van een digitale leeromgeving. Flexibilisering en digitalisering van ons onderwijs heeft hiermee een geweldige boost gekregen. In samenwerking met Brainstud is de FP-Campus opgezet, een Netflix-achtige omgeving voor online onderwijs. Zij bieden expertise en richten een leercatalogus in waarin de digitale content beschikbaar gesteld kan worden aan studenten. Er is maatwerk per opleiding of onderwijsprogramma. Deze ontwikkeling is tevens erg belangrijk in de doorontwikkeling van een Leven lang ontwikkelen.

Het werkveld denkt actief met ons mee als het gaat om stageplekken

Het werkveld denkt actief met ons mee en neemt ook de verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld door het aanpassen van stageopdrachten, een andere vormgeving van de begeleiding of het verbreden van de stagemogelijkheden.

Voor studenten horeca, veiligheidsberoepen en evenementen was het in 2020 moeilijker om een stageplek te vinden. Het lukte, omdat we voor horeca en veiligheidsberoepen ook zelf leerbedrijf zijn. Ook wordt naar een creatieve invulling van de stage gekeken, zoals stagelopen bij traiteur, afdelingen van supermarkten, etc.. In de economische sector wordt de stage ook bemoeilijkt. In deze sector wordt veelal vanuit huis gewerkt. De begeleidingsstructuur is daardoor niet optimaal en vaak op afstand. Met de betreffende bedrijven zijn hierover afspraken gemaakt.



Van links naar rechts: Alice Muller, lid college van Bestuur ROC Friese Poort, Sander de Rouwe, Gedeputeerde provincie Friesland en Jan Kampherbeek van CNV-vakgenoten

Bij de andere sectoren doen zich geen grote vraagstukken voor. Onze sterke binding met het werkveld helpt hierbij. Samen met de student en het bedrijfsleven wordt naar oplossingen gezocht voor de problematiek rondom stages en het opdoen van praktijkervaringen.

De Provincie Fryslân heeft in september 2020 tevens een regeling opengesteld om stageplaatsen bij Friese ondernemingen en organisaties te stimuleren. Voor een stage die tussen de 280 en 400 uur duurt, kan de stagegever € 1.000 euro aanvragen. Voor een stage die meer dan 400 uur duurt is het bedrag € 1.500 euro.

Doorontwikkeling van de opleiding Smart Energy met het bedrijfsleven, docenten en studenten

Coördinerend docent Pieter Hoekstra en Willem van Dijk, opleidingsmanager (ROC Friese Poort te Leeuwarden) hebben het plan opgevat om samen met dertien installatiebedrijven in de regio een nieuwe impuls te geven aan de installatietechniek opleiding, binnen het dossier van Technicus Engineering 25297. Dit werd ingegeven door de vraag vanuit de installatiebedrijven in Friesland om een technicus op te leiden met kennis van de nieuwe ontwikkelingen, duurzame installatietechnieken, IT en 21^e -eeuwse vaardigheden. Eveneens is het doel om met de bedrijven te komen tot meer instroom voor deze opleiding die de naam heeft gekregen 'Technicus Smart Energy'.



In interactieve ontwikkelsessies stelden de docenten en werknemers van het bedrijfsleven de inhoud voor deze nieuwe opleiding Technicus Smart Energy vast. Kennis wordt gedeeld met elkaar en dit leidde tot mooie bijeenkomsten en gesprekken. Tevens speelden studenten een rol bij de ontwerpkeuzes die zijn gemaakt. De vraag van de bedrijven heeft ondertussen geleid tot prachtig onderwijs.

Nieuwe opleiding Junior Business Controller

Friesch Dagblad, 24 januari 2020, pagina 16.

Business controller ROC Friese Poort start nieuwe opleiding

Leeuwarden | Junior Business Controller, zo heet de nieuwe opleiding waarmee ROC Friese Poort in augustus 2020 start op de vestigingen in Drachten en Sneek. Met de boekhoudkundige opleiding moet de student op de financiële markt de juiste juridische, technologische en administratieve vaardigheden krijgen, omdat de huidige financiële markt om andere kennis zou vragen dan enkele jaren terug.

Een docente bedrijfseconomie bij ROC Friese Poort Drachten merkte tijdens haar BPV-bezoeken dat de arbeidsmarkt aan het veranderen is en dat er behoefte is voor de financiële beroepen aan een nieuw kwalificatiedossier. Ze heeft hiervoor contact gezocht met het SBB en samen kwamen ze tot de conclusie dat het mooi zou zijn als er samen met het bedrijfsleven een nieuw kwalificatiedossier aangevraagd zou kunnen worden. Door digitalisering waren bepaalde onderdelen uit het KD Bedrijfsadministrateur zo verouderd dat die niet meer relevant zijn voor de arbeidsmarkt. Andere aspecten worden belangrijker, vandaar de toevoeging van juridische onderdelen en werkprocessen vanuit de ICT-dossiers. Er zijn inspiratiediners geweest met bedrijven en met oud-studenten om de behoeftes in de arbeidsmarkt te peilen en vast te leggen. Tijdens stagebezoeken is veel gesproken met stagebedrijven over de behoefte in de markt en zo is er inmiddels een crebonummer voor deze opleiding en de opleiding draait dit jaar al bij meerdere ROC's. Men is nu druk bezig met de vormgeving van het tweede en derde jaar.

Emmeloord op de kaart

Team Veiligheidsberoepen

Met ingang van de invoering van het nieuwe kwalificatiedossier (augustus 2021) is het curriculum van zowel niveau 2 als 3 meer vanuit de behoefte van de student vormgegeven. De opleidingen sluiten beter aan bij de ontwikkelingen in het werkveld, nieuwe wetgeving en ontwikkelingen in het onderwijs. Verder wordt in de opleidingen brede vorming integraal aangeboden. Samenwerking tussen school en werkveld zal verder zijn geïntensiveerd. Hiermee kunnen veranderingen binnen het werkveld eerder meegenomen worden in de leercontext. Studenten en docenten krijgen daarmee het voorbeeld om mee te bewegen in de snelle veranderingen binnen het werkveld en maatschappij. Met de nieuwe onderwijsleeromgeving lopen we voorop bij de ontwikkelingen in het werkveld, kunnen we garanderen dat de studenten het beste uit zichzelf kunnen halen, blijft de docent/instructeur zich verder ontwikkelen en verbinden wij ons nog meer met de regio. Het project zal voor het team een vernieuwende vorm van onderwijs brengen.

Team Gezondheidszorg

De doelstelling van het project is een grotere betrokkenheid van de regio en instellingen, flexibiliteit en maatwerk in de opleiding, functiedifferentiatie, de inzet van studentondernemingen, openstelling gedurende het hele jaar en een grotere inzet van ICT (blended learning) in het onderwijs. Het project voldoet aan de ontwikkelthema's binnen de Kwaliteitsagenda ROC Friese Poort 2019-2022: wendbaar onderwijs, brede vorming, gelijke kansen en kwetsbare jongeren en leven lang ontwikkelen zijn thema's die verwerkt gaan worden in het curriculum. Dit gebeurt door een meer hybride vorm van leren waarbij ondernemerskwaliteiten, moderne ICT-

toepassingen, ecd, e-learning, e-health en brede vorming ingebed worden in het curriculum. Studenten krijgen een passende leeromgeving waarbij ze uitgedaagd worden om te leren en er aangesloten wordt bij de zone van naaste ontwikkeling. Door het werkveld te betrekken in het curriculum krijgen de studenten de kans om te leren in een contextrijke omgeving waarbij het leren betekenis krijgt. De docent is als coach betrokken bij de leerontwikkeling van de individuele student en zorgt dat persoonlijke begeleiding gewaarborgd is. Door integraal brede vorming aan te bieden krijgt de student een sterke basis aangeboden om een eigen route te bepalen wat ten goede komt aan de professionele kwaliteit.

Makers lab bureau link

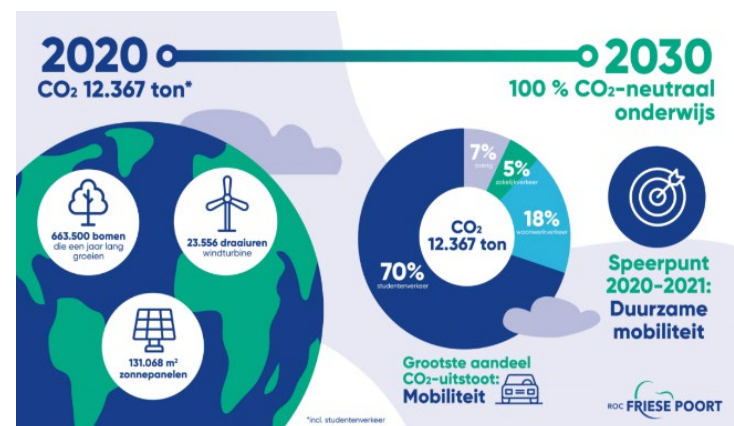
Link is een reeds bestaand onderwijsleerbedrijf van ROC Friese Poort. Een onderwijsleerbedrijf maar dan wel anders. Link is in staat om het werkveld en het onderwijs te verbinden met elkaar. Het is een wens vanuit het regionale bedrijfsleven van Sudwest Fryslân om kortlopende projecten in wisselende branches uit te laten voeren door studenten. Hier valt te denken aan het organiseren van evenementen, maken van sociale media-plannen, marktonderzoeken, efficiencyonderzoeken etc. Deze opdrachten/projecten zijn vaak kleiner en kort-cyclisch en lopende het jaar inplanbaar. Voor de studenten gaat de wens in vervulling om praktijkopdrachten uit te voeren en te leren samenwerken met bedrijven en professionals. Het leren omgaan met opdrachtgevers en deadlines geeft een reëel beeld van het toekomstige werkveld. Bij Link 2.0 zal dit aspect worden voorgezet en worden doorontwikkeld.



Een opsomming van opdrachten waaraan gedacht kan worden: klanttevredenheidsonderzoek, naamsbekendheidsonderzoek, marktonderzoek, advisering, sociale media en ontwikkelen van marketing- en communicatieplannen,

CO2 neutraal onderwijs in 2030

Duurzame mobiliteit wordt een van de speerpunten voor ROC Friese Poort in de route naar 100% CO2-neutraal onderwijs in 2030. Uit een analyse die de school maakte, blijkt namelijk dat medewerkers- en studentenverkeer 93% van de CO2-uitstoot van de school veroorzaakt. De huidige CO2-uitstoot van ROC Friese Poort bedraagt 12.367 ton op jaarbasis. Dit jaar is voor het eerst het studentenverkeer meegerekend, goed voor zo'n 70% van de totale CO2-uitstoot van ROC Friese Poort. De uitstoot is met 1800 ton gedaald ten opzichte van 2019 door de inkoop van groene stroom.



Business case Anders Reizen

Onze duurzaamheidsambities en ook de door corona versnelde ontwikkeling van digitaal onderwijs en thuiswerken hebben effect op ons reisgedrag in het werk. Aan de hand van de notitie Anders Reizen is de mogelijkheden verkend om duurzamer reizen te stimuleren en niet duurzaam reizen onaantrekkelijker te maken. Elke vestiging maakt een CO2-reductieplan mobiliteit. De voortgang hiervan is onderdeel van de monitoringgesprekken tussen vestigingsdirectie en college van bestuur.

4.2 Brede vorming

Met ons onderwijs leiden wij onze studenten niet alleen op voor een vak, maar we werken vanuit brede vorming ook met onze studenten aan hun persoonlijke ontwikkeling. Het vormen van 'wie wil je zijn en waar ben je trots op' is van wezenlijk belang voor het vinden van een plek in deze maatschappij. In 2020 hebben we ingezet op tal van projecten. De projecten hebben veelal een looptijd tot einde schooljaar 2020-2021. De totale investering is € 2.267.773 (19,85 %). De gestelde leidraad was 25%.

Betekenis van de kleuren die gebruikt zijn in de tabellen

Ambitie 2020 behaald	
Ambitie 2020 niet behaald	

Kengetallen van ambitie naar realisatie

	Beginsituatie 2018	Ambitie 2022	Ambitie 2020	Huige stand van zaken 2020
Brede vorming	-	Alle opleidingen hebben brede vorming geïntegreerd in de opleiding.	Minimaal 80% van de opleidingen heeft brede vorming geïntegreerd in de opleiding	Met blikvanger is een traject uitgezet, waarbij per team wordt gemeten hoe brede vorming is ontwikkeld. De teams hebben inmiddels een rijke schakering aan activiteiten op brede vorming. Brede vorming wordt niet alleen ingevuld met activiteiten. Brede vorming vraagt vooral een bepaalde mindset van docenten in alle onderwijssituaties, zowel vakinhoud als persoonsvorming en socialisatie.
	76% JOB-monitor 2018	80% van de studenten ervaren dat school ook gaat over hoe je als mens wilt omgaan met elkaar en de planeet.	78% van de studenten ervaren dat school ook gaat over hoe je als mens wilt omgaan met elkaar en de planeet.	70% (3,5 op de puntschaap 1-5). De JOB-score is in 2020 lager dan in 2018. *JOB-monitor 2020. Reden van afwijking: We concluderen op basis van de JOB-score dat het concept van brede vorming niet altijd in deze activiteiten wordt herkend. In het afgelopen jaar is onderzoek gedaan naar de wijze waarop onderwijsteams bezig zijn met de invulling van brede vorming in het onderwijs. Daarbij is gevraagd naar de ambitie van het team, de vaardigheden van docenten en de aandacht die brede vorming in de praktijk krijgt. Vervolgens is in kaart gebracht op welke waarden en vaardigheden het team zich met name richt. Hieruit blijkt dat de meeste teams een rijke schakering aan activiteiten hebben, waarin zij aandacht geven aan brede vorming. We zien dat het concept van brede vorming niet altijd in deze activiteiten wordt herkend. Daarom gaan we met behulp van communicatie brede vorming prominenter in de organisatie positioneren. Op de vestigingen zijn inmiddels werkgroepen ingericht, waarin kennis en ervaringen worden uitgewisseld.
	-	Bedrijven ervaren de toegevoegde waarde van brede vorming.	Bedrijven ervaren de toegevoegde waarde van brede vorming.	Monitoring vindt plaats via gesprekken met de OARs. "Er zijn inmiddels bedrijven die gericht voor ROC Friese Poort kiezen, omdat wij meer bieden dan alleen vakkennis en vakvaardigheden. Als waarde gedreven instelling besteden we gaandeweg meer aandacht aan waarden die van belang zijn voor de morele conditie van studenten." @ Koen Vos, practor Brede Vorming
Internationalisering	-	Elke opleiding heeft minimaal 2 internationale/interculturele componenten in het curriculum geïntegreerd.	Elke opleiding heeft minimaal 1 internationale/interculturele component in het curriculum geïntegreerd.	In 2020 hebben we onderzoek laten uitvoeren naar de internationale/interculturele componenten die de opleidingen aanbieden. Uit een steekproef blijkt dat er een veelheid van internationale activiteiten plaatsvindt in de opleidingen en dat opleidingen er bewust van zijn dat zij één component aanbieden. In het begin waren niet alle teams bekend met wat een internationale of interculturele component inhoudt. Een aanlooptijd is nodig (geweest) voor

	Beginsituatie 2018	Ambitie 2022	Ambitie 2020	Huige stand van zaken 2020
				<p>het verspreiden van informatie (beeldvorming) over de internationale componenten.</p> <p>*Onderzoek van een HBO-studente naar de stand van zaken (juni 2020).</p> <p>Invloed corona Vanaf februari heeft corona de implementatie bemoeilijkt. Enerzijds vanwege de focus op het terughalen van studenten uit het buitenland en de administratieve afhandeling daarvan. Anderzijds doordat de internationale mogelijkheden zeer beperkt waren.</p>
Excellentie	5% deelname *Interne meting, 31-08-2018.	Minimaal 5% deelname van studenten aan een excellentieprogramma.	Minimaal 5% deelname van studenten aan een excellentieprogramma.	<p>6,20 % deelname</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4,86% excellentieprogramma bovenop het reguliere programma. - 1,34% excellentieprogramma binnen her reguliere programma. <p>* Interne meting, 31-01-2021.</p> <p>In 2019 is de definitie van het Excellentieonderwijs verruimd op basis van de onderwijsvisie. We kiezen 1. naast het kunnen excelleren op vakmanschap ook voor 2. het kunnen excelleren op brede vorming, zowel naast als binnen het reguliere onderwijs. De doelstelling dat minimaal 5% van de studenten kan deelnemen aan een excellentieprogramma blijft staan. We registreren beide vormen van excellentie.</p>
Practoraat	-	Het practoraat brede vorming is uitgevoerd volgens plan van aanpak.	De resultaten van het practoraat brede vorming zijn geëvalueerd en het plan is bijgesteld.	<p>Het plan is bijgesteld.</p> <p>De resultaten van het practoraat brede vorming zijn geëvalueerd en het plan is bijgesteld in de notitie "ontvouwen brede vorming".</p>

De wijze waarop studenten, docenten en andere belanghebbenden worden betrokken bij het realiseren van de ambities en hoe zij de voortgang waarderen

Ontvouwen brede vorming binnen ROC Friese Poort

Elke vestiging heeft een collega die onderdeel uit maakt van het practoraat Brede Vorming. Binnen ROC Friese Poort stoelt ons onderwijs op twee pijlers: innovatief beroepsonderwijs en aandacht voor brede vorming. De resultaten van het practoraat Brede Vorming zijn geëvalueerd en het plan is bijgesteld in de notitie "ontvouwen brede vorming". Het ontvouwen van brede vorming is een veranderingsproces dat bij medewerkers en onderwijsprofessionals begint. Het belangrijkste effect is dat studenten gaandeweg meer zullen ervaren dat ROC Friese Poort een school is waarbij je naast het leren van een vak, ook leert voor het leven. Concreet betekent dit dat de focus van ons mbo niet alleen ligt op het vlak van het vakonderwijs, maar ook op gebieden als socialiseren en persoonsvorming. Voor onderwijsprofessionals betekent het opnieuw kijken naar wat het betekent om bij ROC Friese Poort te werken. De focus ligt daarbij niet alleen bij docenten, maar ook bij alle medewerkers. Wat wil ROC Friese Poort teweegbrengen bij studenten? En wat betekent dit voor onderwijsprofessionals en ondersteuners? Het afgelopen jaar zijn veel trainingen gegeven op het gebied van brede vorming, Kompas21 en Routeplanner. Er is een spel ontwikkeld waar alle teams direct mee aan de slag kunnen. Dit 'situatiespel' is bedoeld om het reflecterend vermogen van studenten en medewerkers te stimuleren. Blikvanger geeft ook inzicht in de manier(en) waarop binnen de school brede vorming wordt gegeven en doorleeft. Er zijn inmiddels bedrijven die gericht voor ROC Friese Poort kiezen, omdat wij meer bieden dan alleen vakkennis en vakvaardigheden. Als waarde gedreven instelling besteden we gaandeweg meer aandacht aan waarden die van belang zijn voor de morele conditie van studenten.



Practor Koen Vos

Blikvanger

De verdere ontvouwing van het practoraat Brede Vorming krijgt een nieuwe impuls met de ontwikkeling van het instrument Blikvanger. Onderwijsteams brengen hiermee op een gestructureerde manier in kaart op welke wijze brede vorming en 21ste-eeuwse vaardigheden in het onderwijsprogramma aanwezig zijn en wat dit betekent voor studenten. Dit maakt het mogelijk om meer ervaringen te delen.



Teezr als zelfreflectie

Een van de praktische instrumenten die het practoraat heeft opgeleverd is Teezr. Als vervolg op Routeplanner ontwikkelden coördinerend docent Philippa Dijkman en haar team deze website. Iedere dag kunnen docenten en studenten hier terecht voor pittige vragen en stellingen die oproepen tot (zelf)reflectie. De website speelt in op de actualiteit en levert in hapklare brokken. Direct na de #ikdoenietmeermee-actie van verschillende influencers verscheen er een artikel op Teezr.

Zonder belerend te zijn, zet Teezr aan tot nadenken. Wat voor invloed heeft #ikdoenietmeermee op jou? Laten jongeren zich makkelijk beïnvloeden? Maar ook: In welk team zit jij #ikdoenietmeermee, of #ikdoewelmee?

“Het mooie aan Teezr is dat het heel gemakkelijk is. De redactie van de site bereidt alles voor. Docenten hoeven het er alleen nog maar ‘even’ bij te pakken. Als je merkt dat er online weinig interactie met jouw studenten is, leg dan maar eens een paar stellingen van de website voor en kijk wat het met hen doet,” aldus Philippa Dijkman. De website is gemaakt door studenten IT uit Emmeloord. Voor de toekomst ziet het team een grotere rol voor studenten. “We zitten in een vierkoppige redactie met docenten, binnenkort hopen we een studentenredactie te vormen. Zo sluiten we nog meer aan op de beleefwereld van deze belangrijke groep.”

Practoraat Digitale Weerbaarheid



Practor Renze Tjoelker

ROC Friese Poort zet stevig in op de digitale normen en waarden van haar studenten. Op 3 december 2019 is Renze Tjoelker geïnstalleerd als practor van het practoraat Digitale Weerbaarheid. Dit practoraat focust op onderzoek en innovatie om de digitale weerbaarheid van mensen te vergroten op privé- en professioneel gebied. Hoe zorgen wij voor elkaar in het digitale domein? Wat mag wel en wat mag niet? Dit zijn de vragen waar we met dit practoraat antwoord op willen geven. Het gaat hierbij niet alleen om maatregelen gericht op de technische harde kant van digitalisering. Deze bieden slechts een deel van het antwoord. Het gaat ook om het menselijk online gedrag. Binnen dit practoraat wordt nauw samengewerkt met het practoraat Brede vorming.

Practoraat ‘Verschillen waarderen’

Het practoraat Verschillen waarderen hebben we samen met zeven andere instellingen die zijn aangesloten bij de Federatie Christelijk MBO in het leven geroepen. Wij willen samen onze studenten inspireren om te dromen van en te werken aan een humane, solidaire en duurzame wereld, waarin alle mensen leven met respect, aandacht, inzet en verantwoordelijkheid voor elkaar en de aarde. Doel van het practoraat is om onderwijsprofessionals die te maken krijgen met wij-zij-denken bij te staan om jongeren alternatieven te bieden voor polariserend gedachtengoed.

Internationalisering

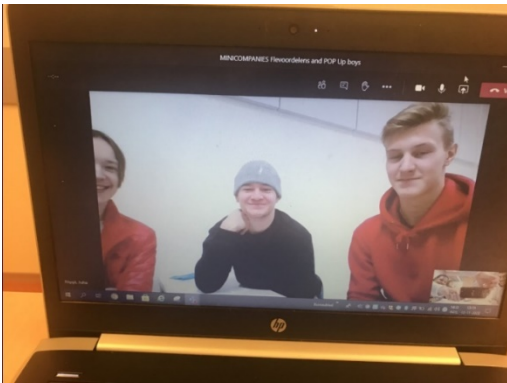
Om teams te ondersteunen is er een inspiratiewaaijer met good practices ontwikkeld en is een factsheet opgesteld met het wat, wanneer, hoe en waarom van de internationale componenten. Daarnaast hebben we voor de meest voorkomende internationale component ‘i-BPV’ studenten en docenten betrokken bij verbeteren van het werkproces. Momenteel wordt een structuur ingevoerd waarbij in elk opleidingsteam een contactpersoon wordt benoemd, die de aanjager is voor de internationale componenten. Kortom we zijn op weg maar we moeten teams nog gericht informeren, inspireren met aansprekende voorbeelden en meer kennisdeling creëren om de doelstelling te behalen. Ook zien we dat monitoring vanuit het management VD, OM-ers nog versterkt kan

worden. Daarom gaan we – net als bij brede vorming - met behulp van communicatie internationalisering prominenter in de organisatie positioneren.

Internationale ervaring met Finse studenten

De implementatie van internationale componenten vraagt van docenten een brede (wereldse) blik en de moed om uit de comfortzone te stappen. Studenten, die niet uit zichzelf kiezen voor het buitenland, ervaren vaak een hoge drempel t.a.v. internationale activiteiten. Juist voor hen blijkt het een grote verrijking te zijn voor de persoonlijke ontwikkeling, als toekomstig burger en aankomend professional.

Veel buitenlandse bedrijven zijn betrokken bij internationale componenten. De (internationale) bedrijven uit de regio kunnen meer worden betrokken, corona biedt daarvoor kansen.



Online staat de wereld open

Studenten Ondernemer Retail uit Emmeloord presenteerden online hun ondernemingen aan Finse studenten. Best spannend, maar zij waren verbaasd dat hun Engels eigenlijk best goed is. Studenten werden zo enthousiast dat een online vervolg is gepland om het succes van hun ondernemingen te volgen. Ook in Leeuwarden werd snel omgeschakeld. Zo is een jaarlijkse internationale studenten- en docentenuitwisseling omgezet naar een international classroom, waarbij Finse en ROC Friese Poort Retail studenten samenwerkten aan een businesscase.

Excellentie

In 2020 is het percentage van studenten die meedoen aan een excellentieprogramma, ondanks corona toegenomen met 1,20%. Met 6,20% zitten we ruim boven de 5%-score die we afgesproken hebben in onze prestatiekaart.

@Skills the Finals 2020



Een medailleregen voor ROC Friese Poort

Meest succesvolle Nederlandse kampioenschap ooit en 1^{ste} plek ROC Friese Poort op de medaillespiegel met 8 x goud, 4 x zilver en 1 x brons. Een succesvolle samenwerking met alle betrokken medewerkers, studenten, leerbedrijven en sponsors.

Project Noorderkracht

Binnen excellentie is het project Noorderkracht een samenwerking met vijf ROC's in het Noorden. Binnen dit project hebben studenten een grote rol gespeeld bij de invulling van het programma. Zij zijn vanaf het begin betrokken geweest bij het vormgeven van het hele project. Ze hebben inspraak gehad tijdens bijeenkomsten over de onderwerpen en hebben nu zelfs masterclasses samengesteld. Het programma is in de corona-tijd online doorgedaan, omdat de studenten dit graag wilden en na de zomervakantie zijn er ook nog extra bijeenkomsten georganiseerd zodat studenten het hele programma met elkaar kunnen afsluiten. Ook in 2021 zal dit project weer gaan draaien.

Junior Honours programma

Speciaal voor studenten die meer kunnen en willen is er X-Honours ontwikkeld door de hbo-instelling NHL Stenden. Dit programma geeft studenten de mogelijkheid om grenzen te verleggen en aan uitdagende projecten te werken voor bedrijven die op zoek zijn naar innovatieve, creatieve denkers. Studenten van ROC Friese Poort hebben deelgenomen aan dit programma. Ondanks corona zijn de docenten van NHL Stenden toch naar ROC Friese Poort gekomen en is dit programma doorgedaan. Voor de volwassenen uit de opleiding zorg draait er een online Honours programma samen met NHL Stenden.

Excellentie-ambassadeurs

In de vestigingen zijn ambassadeurs die eerst een programma volgen op school en daarna de vo-scholen bezoeken om informatie te geven over hun opleiding(en).

4.3 Gelijke kansen en kwetsbare groepen

Het ondersteunen en begeleiden van jongeren zit in ons DNA. Binnen ons onderwijs stimuleren wij de doorstroom en schenken wij extra aandacht aan jongeren in een kwetsbare positie met extra ondersteunings- en stimuleringsprogramma's. We hebben in 2020 ingezet op tal van projecten. De projecten hebben veelal een looptijd tot einde schooljaar 2020-2021. De totale investering is € 2.676.666 (23,43%). De gestelde leidraad was 20%.

Gelijke kansen

Kengetallen van ambitie naar realisatie

	Beginsituatie 2018	Ambitie 2022	Ambitie 2020	Huidige stand van zaken
Succes binnen ons mbo	Bij 133 van de 145 opleidingen (91%) *Interne meting, 2016-2017.	Het startresultaat 2021-2022 van onze teams uitgesplitst naar N2, N3 en N4 is op of boven de norm.	Het startresultaat 2019-2020 van onze teams uitgesplitst naar N2, N3 en N4 is op of boven de norm.	Bij 117 van de 144 teams uitgesplitst naar N2, N3 en N4 is het startersresultaat op of boven de norm. Interne meting, 2019-2020.
Succes op hbo	Succes doorstromers in eerste jaar hbo is 81%. DUO, 2015-2016.	Succes doorstromers in eerste jaar hbo > 81,5%.	Succes doorstromers in eerste jaar hbo > 81%.	Succes doorstromers in eerste jaar hbo 2017-2018: 85,40 % (peildatum 2020). Ten opzicht van peilmoment 2019 is 80,25 % een stijging van 5,15%. De meeste studenten van ROC Friese Poort stromen door naar NHL Stenden in Leeuwarden en de Hanzehogeschool in Groningen. Een enkeling stroomt door naar Windesheim in Zwolle. In het Noorden wordt in samenwerkingsverband in gezet op projecten in het kader van een goede doorstroom van het mbo naar het hbo.

De wijze waarop studenten, docenten en andere belanghebbenden worden betrokken bij het realiseren van de ambities en hoe zij de voortgang waarderen

Doorlopende leerlijn NT2-Entree

Zowel het voortgezet speciaal onderwijs (de Optimist) als de Internationale Schakelklas (Caleido) in de Noordoostpolder helpen studenten die het moeilijk vinden om inzicht te krijgen in de keuzemogelijkheden van het mbo en om een goed beroepsbeeld te krijgen. Bij de ene groep heeft dat te maken met een beperking en bij de andere groep komt het vaak doordat zij vanuit een ander land komen waar men andere beroepen kent en andere uitvoering van deze beroepen. Hiervoor wordt, naast het reguliere aanbod door de opleidingen, een apart programma gemaakt en gezamenlijk uitgevoerd. Na het behalen van het Entreediploma stromen de meeste studenten door naar vervolgoopleidingen binnen het ROC. Per student wordt samen met de student een "persoonlijk ontwikkelingsplan" (individueel plan van aanpak) vormgegeven, waarbij samen goed gekeken wordt naar welke ondersteuning deze student behoeft bij de vervolgopleiding. Niet iedere opleiding heeft eenzelfde "leerklimaat" en daar willen we studenten op voorbereiden om succes te vergroten op een diploma of alternatieven (praktijkverklaring, certificaten, afronding modules, etc.). In de periode van afstandsonderwijs (vanwege corona) is gebleken dat sommige studenten beter presteren doordat ze zelfstandig konden werken. Dat geldt voor een grotere groep niet. Het Entreeonderwijs wordt zo ingericht dat iedere student het beste uit zichzelf kan halen: voor, tijdens en na de opleiding via onsite en/of online onderwijs.

Praktijkdagen integreren in Entree- en NT2-onderwijs:

Er is behoefte bij de Entree- en NT2-opleidingen om meer praktijkdagen in te richten zodat de studenten in deze opleidingen zich kunnen oriënteren op de arbeidsmarkt. Er worden samen met werkgevers en met opleidingen praktijkmomenten ingepland zodat kennisgemaakt kan worden met verschillende branches in het keuzeprocess. Deze studenten lopen ook stage maar zo kunnen ze breder kijken en een goed beeld krijgen van werk en/of een vervolgopleiding.

Er komt wekelijks een praktijkmiddag op het rooster waarbij docenten studenten begeleiden naar praktijkmomenten bij opleidingen en bij werkgevers (bijv. McDonalds, winkel Inclusief, zorg, facilitair, techniek etc.). Ze krijgen zo inzicht in werknemersvaardigheden en kwaliteiten.

Startcollege, NT2 regisseur en loopbaan coaching in Leeuwarden



In dit kwaliteitsagendaproject richten we ons op de statushouders die met een taalachterstand hun weg via het MBO naar de arbeidsmarkt moeten vinden. In het startcollege maken de statushouders vanuit de Inburgering een start in het mbo. De opleiding is een mix van de Entree-opleiding met elementen van het inburgeringstraject. Met extra taal en loopbaan coaching komen de studenten in aanraking met de taal. In plaats van een programma van drie dagdelen bij Inburgering volgen de studenten een vol mbo-programma van vijf dagen, met zowel lessen als BPV.

In het onderwijsprogramma staat de taalontwikkeling centraal. Naast de reguliere lessen zijn er door de docenten ook werkvormen met kunst, kooklessen en sport ontwikkeld, waarbij de taalontwikkeling op de voorgrond staat.

De studenten kunnen naast de reguliere studieloopbaanbegeleiding ook een beroep doen op de loopbaancoach. De loopbaancoach begeleidt de studenten bij hun loopbaan binnen het ROC, bijvoorbeeld bij het helpen lezen en begrijpen van formele correspondentie vanuit school of DUO. Op 1 februari 2020 is een eerste groep gestart

met deze opleiding. In augustus zijn er twee nieuwe groepen gestart.

De doorontwikkeling van de schakelklas naar het OKE-traject Drachten

Enkele jaren geleden is in Drachten de schakelklas ontstaan, met als doelstelling om studenten die een verkeerde keuze qua opleiding hadden gemaakt, te begeleiden naar een andere passende opleiding. Sinds 2019 is er echter geen sprake meer van een gestructureerd lesprogramma. Complicerende factor was dat studenten in een aantal gevallen niet tussentijds konden doorstromen in een andere opleiding. Dit zorgde ervoor dat studenten soms (onnodig) een halfjaar of langer in een schakelklas zaten. Nu is afgesproken dat de ervaringen die hiermee zijn opgedaan meegenomen worden in de doorontwikkeling van het OKE-traject.

Het nieuwe OKE-traject heeft als basis een degelijk geformuleerd programma dat erop aanstuurt om de student binnen één periode (max 10 weken) te begeleiden naar een situatie die bij de student past. De strakke en gestructureerde aanpak sluit nauw aan bij de behoefte van de student en heeft daardoor een hoog slagingspercentage. Het mooie van het OKE-traject is dat de student een kortdurende effectieve periode onder begeleiding staat en na een aantal weken al begeleid kan worden naar een nieuwe opleiding (of iets anders). De student blijft dus niet langer in het OKE-traject dan nodig is – zeker wanneer het bij steeds meer opleidingen mogelijk wordt om flexibel/tussentijds in te kunnen stromen. Een intake vooraf is echter essentieel. Iedereen is welkom maar niet iedereen is geschikt voor het OKE-traject. Dit is afhankelijk van de leervragen.

Versterking van de aansluiting vmbo-mbo bij Techniek, Bouw en IT

Vanuit vijftien verschillende vmbo-scholen hebben ongeveer tweehonderd leerlingen deelgenomen aan de aansluiting vmbo-mbo bij Techniek, Bouw en IT. Bij de evaluatie bleek dat vooral 'praktisch bezig zijn' door leerlingen erg op prijs werd gesteld. "De leerlingen konden goed en gelijk aan het werk, dit is belangrijk voor onze 'doeners", schreef één van de vmbo-decanen. Een leerling gaf aan: "Mooi, leerzaam, 'gelukkig mochten wy wat meitsje, ik wit no wat ik wol en net wol. Prachtige dei"⁴.

Werkgevers in de regio Noordoost en Noordwest Fryslân hebben dringend behoefte aan goed geschoolde arbeidskrachten in de Techniek, Bouw en IT. Om leerlingen al op het vmbo een beeld te geven van wat er in deze werkvelden gebeurt, hebben we in samenwerking met het bedrijfsleven verschillende workshops en bedrijfsbezoeken georganiseerd. Twee decanen zijn op pad gegaan en hebben bij alle vmbo-locaties de mogelijkheden van deze workshops gepresenteerd. Hierbij werden naast de vmbo-techniek locaties juist ook de D&P en TL-scholen bezocht. Leerlingen konden zich opgeven voor de ochtend voor verschillende workshops: o.a. duurzaam bouwen, TIG-lassen, besturingstechniek, smart energie, domotica, cyber security, droning en mediavormgeving. Ze werden met bussen gehaald en gebracht. 's Middags hebben ze diverse bedrijven bezocht.

We hebben door deze activiteiten de opleidingen op de locatie Anne Wadmanwei goed kunnen presenteren en in een krimpende markt zelfs een lichte groei kunnen genereren!

⁴ 'Gelukkig mochten we wat maken, ik weet nu wat ik wil en niet wil. Prachtige dag.'

Tweejarig onderwijsprogramma voor havo-uitvallers



Een belangrijk initiatief voor (potentiële) havo-uitvallers. Erg belangrijk en kansrijk is deze goede samenwerking tussen havo, mbo en hbo voor deze doelgroep.

ROC Friese Poort is in september 2020 gestart met een onderwijsprogramma voor jongeren die door de theoretische aard van de havo uitvallen. Het is een tweejarig programma op mbo niveau 4, een zogenoemde 'Sprint mbo'-opleiding. Het idee voor het onderwijsprogramma is ontstaan uit gesprekken met het Dockinga College, het OSG Sevenwolden en NHL Stenden Hogeschool. De ervaring leert dat

het uitvalpercentage van havo 4-leerlingen in vergelijking tot andere leerjaren hoog is. Tijdens de tweejarige opleiding kunnen studenten op de locatie in Leeuwarden de praktijkgerichte opleidingen manager retail of medewerker marketing en communicatie volgen. De eerste groep met studenten start na de zomervakantie. Bij voldoende interesse start er in februari 2021 een tweede instroomgroep.

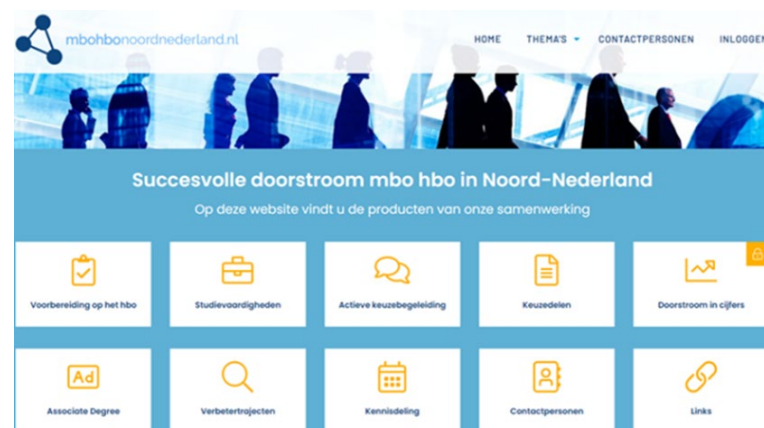
De opleiding is bedoeld voor leerlingen die aan het einde van het schooljaar moeten stoppen met havo 4 en binnen het economische profiel een mbo-opleiding willen volgen. Reden hiervan is dat binnen het profiel economie en maatschappij (EM) de meeste leerlingen uitvallen.

Doorstroom mbo-hbo

In Noord Nederland werken drie hbo-instellingen, zes ROCs en twee AOCs in een samenwerkingsverband samen aan een succesvolle doorstroom van mbo-studenten naar het hbo.

De meeste studenten van ROC Friese Poort stromen door naar NHL Stenden in Leeuwarden of naar de Hanzehogeschool in Groningen. De samenwerking is goed. In noordelijk verband is de laatste jaren onder andere flink ingezet op het gezamenlijk ontwikkelen en uitvoeren van doorstroomkeuzedelen, projecten in het kader van de subsidieregeling mbo hbo.⁵

De eigen website van het samenwerkingsverband: www.mbohbonoordnederland.nl



⁵ Subsidieverstrekking voor verbetering van het studiesucces van mbo-ge diplomaerden in het eerste jaar van het hbo), verbetertrajecten, een doorlopende lijn LOB en netwerk- en kennisdeling.

Jongeren in een kwetsbare positie

Kengetallen van ambitie naar realisatie.

	Beginsituatie 2018	Ambitie 2022	Ambitie 2020	Huidige stand van zaken					
				2017-2018		2018-2019		2019-2020	
				ROC FP	Gem. Landelijk	ROC FP	Gem. Landelijk	ROC FP	Gem. Landelijk
Voortijdig schooluitval voorkomen (VSV)	Top 5 van de landelijke brede ROC's. DUO, 2016-2017.	We staan in de landelijke top 5 van brede ROC's met het minst aantal VSV'ers.	We staan in de landelijke top 5 van brede ROC's met het minst aantal VSV'ers.	3,4%	5,4%	3,9%	5,7%	3,5%	4,8%
				De landelijk trend is een daling van het vsv-cijfer. Ook bij ons. We staan niet in de top 5, maar op plaats 7. van de brede ROC's. Gezien de daling van ons VSV cijfer doen we het goed.					
Diploma resultaat N2-opleidingen	29 niveau 2-opleidingen. *Interne meting, diplomaresultaat 2016-2017.	Het diplomaresultaat van alle niveau 2-opleidingen is op of boven de norm.	Het diplomaresultaat van 34 niveau 2-opleidingen is op of boven de norm.	Bij 32 van de 46 teams uitgesplitst naar N2 is het diplomaresultaat op of boven de norm. Interne meting, 2019-2020 We zitten net onder de ambitie. We gaan, net als bij entree, inzetten op meer maatwerk voor de student. Het halen van een startkwalificatie wordt daardoor vergroot.					

De wijze waarop studenten, docenten en andere belanghebbenden worden betrokken bij het realiseren van de ambities en hoe zij de voortgang waarderen

Schoolmaatschappelijk werk vanuit Bureau TAB

Binnen bureau TAB worden door meerdere schoolmaatschappelijk werkers (SMW) studenten opgevangen met diverse SMW-vragen. Doel is om in maximaal vijf gesprekken studenten verder te helpen en/of door te verwijzen naar externe hulpverlening. Naast de gesprekken door de SMW'ers is er intensief contact met externe hulpverleningsinstellingen, soms geformaliseerd in een Zorg Advies team. Daarnaast vindt er om de week intercollegiale intervisie plaats tussen de SMW'ers.

Presentiepunt vsv vanuit Bureau TAB

Het presentiepunt geeft voorlichting over verzuim en hoe te registreren en controleert de presentieregistraties van docenten en instructeurs. Daarnaast plant het presentiepunt verzuimgesprekken in met leerplichtambtenaren en studenten en bespreekt studenten die veelvuldig verzuimen met betrokkenen. Tenslotte analyseert het presentiepunt vsv-rapportages voor de directie en geeft advies. Doel is om buitensporig ziekteverzuim op te sporen, studenten een ondersteuning aan te bieden en daarmee voortijdig schooluitval te voorkomen.

Carouselmodel Timmeren en Allround Timmeren in Leeuwarden niveau 2 en niveau 3

Dit model heeft als doel de theorie direct te koppelen aan de praktijk, zodat voor de student het nut van leren direct zichtbaar wordt in de praktijklessen. De carousel is een doorlopend geheel. Studenten krijgen theorie en na een korte instructie gaan ze het toepassen in de werkplaats. Het kan ook andersom. Op deze wijze wordt de leervraag voor de student beeldend gemaakt. Ook het sociale aspect van leren krijgt voor de student een betekenis. Studenten werken samen andere studenten aan een opdracht. Door het leren samenwerken wordt aan de student een veilige omgeving geboden, zowel fysiek als sociaal emotioneel. Er ontstaan wenselijke groepsprocessen. De algemeen vormende vakken als loopbaan en burgerschap zijn aan de theorie en praktijk verbonden. Doordat de docenten zien hoe een student zich gedraagt, kan een begeleiding aan de student worden geboden.

Concreet

De groep studenten om half 9. Ze krijgen een gezamenlijke instructie. De docent en de instructeur zijn aanwezig. Studenten gaan naar de praktijkruimte en keren gelijktijdig of als individu terug in de theoriekamer om weer kennis op te halen en weer terug naar de praktijkruimte. Het docententeam heeft op deze wijze de cognitie, vaardigheden en houding gelijktijdig in beeld en het team kan dicht op de student ingrijpen indien nodig. Studenten zien elkaars vorderingen ook. Docenten zien dat studenten grote vorderingen maken en het lesplan sneller afronden. Een aantal studenten is vervroegd op lintstage gegaan.

Ook de samenwerking tussen de betreffende docenten verbetert. Ze leren van elkaar. Door corona is het model deels losgelaten in verband met de online lessen. Deze corona-tijd is een forse tegenslag voor leerproces van onze niveau 2 en 3 studenten.

Challenge klas en het S-team

De *challenge klas* is een time out voorziening voor studenten die 'het even niet meer zien zitten'. De klas wordt begeleid door twee coaches. Zij begeleiden de studenten. Er is sprake van complexe problematiek. Deze studenten zijn vaak in therapie en door deelname in de challenge klas houden de studenten contact met school en vallen ze niet uit. Na de time out gaan de studenten terug naar de opleiding waarop ze zitten. Ze blijven ingeschreven staan. In 2020 hebben vijftientig studenten met succes kunnen begeleiden. Voorbeelden van problematiek zijn: rouwverwerking, hechtingsproblematiek en depressiviteit. Er wordt nauw samengewerkt met de hulpverlening, leerplicht en het RMC. Deze onderwijszorgarrangementen zijn erg intensief, maar ook succesvol.

Er is bij Entree een aparte klas. De E-klas, waarin studenten entree zitten met veel problemen (autisme, gameverslaving, etc.) Samen met ouders en specialisten worden de studenten op een laagdrempelige wijze in hun kracht gezet.

Het S-team van zorgprofessionals en stagiaires werkt samen met de schoolinterne zorg en docenten om te doen wat nodig is om studenten te ondersteunen. Met dit team hebben we de zorg dichtbij de jongeren gehaald, laagdrempelig. We zijn er snel bij en kunnen ook snel doorverwijzen als dat nodig is. De lijnen tussen onderwijs, gemeenten en hulpverlening zijn kort. De resultaten zijn indrukwekkend. Allerlei onderzoeken zijn inmiddels uitgevoerd, onder andere door het Kohnstamm Instituut en de Rijks Universiteit Groningen. De vsv-percentages op locaties waar een S-Team actief is liggen gemiddeld onder de 2%. Doorverwijzingen zijn in de meeste gevallen niet nodig en de studenten en docenten zijn heel tevreden over de werkwijze.

4.4 Leven lang ontwikkelen

We stimuleren een leven lang ontwikkelen. Door een veranderende arbeidsmarkt, neemt de vraag naar her-, om- en bijscholing toe. Onze ambitie is om werknemers op een hoger niveau te brengen en nieuwe technieken te leren. Ons onderwijsaanbod voor volwassenen is daarvoor meer toegesneden op deze doelgroep: flexibel, toegankelijk, tijd en plaats onafhankelijk, in modules en dual (op de werkplek, combinatie van werken en leren). Daarnaast hebben we natuurlijk ook oog voor ons eigen personeel. Met onze Friese Poort Academie zetten we in op het professionaliseren en ontwikkelen van alle medewerkers van ROC Friese Poort. We zetten in op tal van projecten. De totale investering is € 2.243.857 (20%). De gestelde leidraad was 19,64%.

Kengetallen van ambitie naar realisatie.

	Beginsituatie 2018	Ambitie 2022	Ambitie 2020	Huidige stand van zaken 2020
Volwassenen-onderwijs	2.643 Interne meting, 01-02-2018.	Het aandeel volwassenen (23+ crebo+) groeit met 25% (= per jaar 5,25%).	Het aandeel volwassenen 23+ is met 10% gestegen ten opzichte van de nulmeting.	3.189. Een Stijging van 20,6% *Interne meting, 01-10-2020 Ontwikkeling: als gevolg van corona zijn bedrijven in 2020 terughoudend in het aanmelden van volwassenen voor een onderwijstraject.
Cursorisch onderwijs	2.148 Totaal aantal cursisten.	Het aantal cursorisch studenten onderwijs groeit met 25% (= per jaar 5,25%).	Het aandeel studenten cursorisch onderwijs is met 10% ten opzichte van de nulmeting gestegen.	2.053. Een daling van 4,4% Totaal over 01-01-2020 t/m 31-12-2020 Ontwikkeling: De invloed van corona is het grootst bij cursorisch onderwijs. Daarnaast zien we ook weer een stijging. We zien een trendbreuk in de stijging van het aantal studenten cursorisch onderwijs (2019: 2.602 studenten). We zien met name een daling bij zorg & welzijn en bij inburgering/participatie, omdat daar de instroom van inburgeraars afneemt. Er zijn ook lichtpuntjes: we zien een groei bij het domein communicatie dankzij een groep van studenten van een zorginstelling.
Alumnibeleid	-	Alumnibeleid is geborgd.	Alumniplan wordt uitgevoerd en geëvalueerd. Nieuwe activiteiten worden gestart.	We zijn gestart met een maatjesproject. Dit betekent dat studenten een maatje kunnen krijgen van een oud-medewerker die samen oploopt.
Binnen de kwaliteitscultuur van ROC FP is er aandacht voor leren en ontwikkelen van de eigen medewerkers. Friese Poort Academie (FPA)	-	De kwaliteitscultuur is geborgd.	De visie is uitgebreid en geactualiseerd en ingebed in de jaarlijkse gesprekken met medewerkers.	Medewerkers worden gestimuleerd om zich een leven lang te (blijven) ontwikkelen. Het aanbod van de FPA is in 2020 afgestemd op de behoefte van teams. Ook sluiten de leerlijnen van de FPA aan op de strategische visie en vier beloften.

De wijze waarop studenten, docenten en andere belanghebbenden worden betrokken bij het realiseren van de ambities en hoe zij de voortgang waarderen

Volwassen- en cursorisch onderwijs

Er komen steeds meer volwassenen binnen bij ROC Friese Poort. In 2020 hebben bijna 5.200 volwassenen (21+) studenten (Crebo en cursorisch) een mbo-opleiding dan wel cursus of training gevolgd bij ROC Friese Poort. Een groot deel van de volwassen studenten is binnengekomen dankzij bedrijfsopleidingen (een aparte BV binnen ROC Friese Poort) in samenwerking met de teams van ROC Friese Poort. Een Leven lang ontwikkelen wordt voor iedereen steeds belangrijker, zowel voor werknemers als voor werkzoekenden. ROC Friese Poort heeft een maatschappelijke opdracht in het bieden van oplossingen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Hier ligt een belangrijke uitdaging en we staan hier sterk in. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen kent de markt en richt zich op sales en marketing van het volwassenenonderwijs. Het bedrijfsleven en de volwassen student hebben andere verwachtingen; niet alleen gedurende de opleiding, maar ook in het proces daarvoor als het gaat om bereikbaarheid en afwijkende lesbehoeften.

Bedrijfsopleidingen speelt hier goed op in. Naast ons standaard opleidingsaanbod, ontwikkelen we maatwerktrajecten die in co-creatie met de opdrachtgever en de opleidingsteams worden gemaakt. Denk hierbij aan BBL-opleidingen op maat, mbo-opleidingen in de derde leerweg, maar ook cursorisch onderwijs zoals cursussen, brancheopleidingen, trainingen, keuzedelen en modules.

Bedrijfsopleidingen is dankzij haar focus en markt- en subsidiekennis een sterke aanvulling op het onderwijs van ROC Friese Poort. Via een loket kan de klant het volwassenenonderwijs bereiken. Lessen kunnen op meerdere momenten in het jaar starten en worden op de avond of soms juist in de schoolvakanties verzorgd.

Balkster Courant, 16 januari 2020, pagina 5.



De eerste cursisten van Module Leidinggeven ontvingen vrijdag hun behaalde certificaten van ROC Friese Poort. Sanne Wesselink/Marketing en Communicatie Yacht Builders Academy

Certificaten maritieme school

■ Samenwerking tussen de overheid, onderwijs en ondernemers

Onder de naam Yacht Builders Academy: een publiek-private samenwerking (PPS) zijn vrijdag de eerste certificaten uitgereikt van het Maritiem Technische onderwijs.

REGIO „Yacht Builders Academy is een prachtig voorbeeld van succesvolle samenwerking tussen ondernemingen, onderwijs en overheden,” aldus wethouder Maarten Offinga. „Voor de toekomst van de maritieme industrie is het

belangrijk dat jongeren én volwassenen met een goede opleiding aan de slag gaan. Vandaag is dan ook een prachtig moment voor de studenten en de bedrijven.” De eerste cursisten van Module Leidinggeven ontvin-

gen vrijdag hun behaalde certificaten van ROC Friese Poort. Na het openingswoord van twee YBA-Stuurgroepleden, wethouder Offinga (gemeente Súdwest-Fryslân) en Sijbrand de Vries, directeur van De Vries Scheepsbouw Makum, volgde de officiële certificaatuitreiking door YBA-stuurgroepvoorzitter Wietse Schuitema, vestigingsdirecteur van ROC Friese Poort Sneek en Ron Mollinga, docent Module Leidinggeven. De aanwezigen sloten de uitreiking gezamenlijk

feestelijk af. In de maritiem technische sector vormt Yacht Builders Academy (YBA) de samenwerking tussen bedrijven, onderwijsinstellingen en de overheid. Het doel van deze samenwerking is het voorzien in de toenemende vraag naar specialisten door bevordering van instroom in de Maritiem Technische beroepen met de ontwikkeling van actuele, uitdagende en innovatieve praktijkopleidingen die aansluiten op de scheeps- en jachtbouwmarkt. ■

Product-marktcombinaties

In co-creatie met de school en de opdrachtgever, worden passende onderwijstrajecten gemaakt. Andersom zijn er in het reguliere onderwijs interessante modules of gecertificeerde keuzedelen die via Bedrijfsopleidingen heel gericht en snel in de markt kunnen worden aangeboden.

Innovatie

“Het mooie is ook dat de product-marktcombinaties doorwerken in het reguliere onderwijs, zodat we daar ook innovatie genereren. Vanuit het bedrijfsleven kreeg bedrijfsopleidingen bijvoorbeeld de vraag naar lasrobotisering en daar is een maatwerkopleiding voor ontwikkeld. De school gaat hiervoor een lasrobot aanschaffen die dan ook voor het reguliere onderwijs wordt gebruikt. Vervolgens gaat bedrijfsopleidingen op zoek naar andere bedrijven die ook interesse hebben in deze opleiding.”

Uitdagingen

Er ligt een grote uitdaging in het benutten van de steunmaatregelen om mensen van werk naar werk te begeleiden. We doen het goed in zorg & welzijn, maar kunnen meer doen in de andere branches waarin werknemers nodig zijn, zoals IT, logistiek en techniek. De uitdaging is om de maatwerktrajecten in co-creatie te ontwikkelen en uit te voeren met de school. Flexibiliteit wordt steeds belangrijker.

Zorgopleiding ZONL met ROC slaat aan

EMMELOORD Maar liefst 43 BBL-studenten zijn met hun diploma klaargestoomd voor een vervolg van hun loopbaan bij Zorggroep Oude en Nieuwe Land.

Waar veel zorgorganisaties moeite hebben met het vinden van nieuwe arbeidskrachten, bindt de Zorggroep eigen medewerkers aan zich door hun diploma's up to date te houden. Daarbij wordt nauw samengewerkt met ROC Friese Poort in Emmeloord. 'En het werkt', zegt adviseur Leren & ontwikkelen Hetty Bolt. 'Drie nieuwe klassen zijn inmiddels al weer gestart.' Dat klassen elkaar nu zelfs afwisselen is nog niet eerder gebeurd. 'Elders wordt wel eens een BBL-klas gevormd maar dat wij dit nu bijna continu doen is wel bijzonder', vertelt Bolt. Onder de geslaagden zijn maatschappelijk verzorgenden 3 IG, verzorgenden 3 IG en

verpleegkundigen niveau 4. De eerste groep bestond uit 3 Zorggroep-medewerkers en 18 zij-instromers uit andere beroepen. Ook bij de opleiding verpleegkundige niveau 4 was er een aantal instromers die samen met medewerkers van de Zorggroep nu als verpleegkundige aan de slag gaan. Tenslotte zijn er verzorgenden die zich nu verzorgende 3 IG mogen noemen. Dit houdt in dat ook zij nu klaar zijn voor de toekomst. Die laatste groep heeft in 52 weken een hele opleiding doorlopen, waardoor ze nu een volledig erkend diploma hebben. Bolt: 'Wij kiezen ervoor medewerkers met verouderde diploma's op MBO niveau 3 het erkende diploma verzorgende 3 IG te laten halen en kiezen niet voor deelkwalificaties.' Naast ZONL wordt in het traject ook samengewerkt met Coloriet, Talma Urk, Interact Contour en Triade. ■



43 BBL-studenten zijn met hun diploma klaargestoomd voor een vervolg van hun loopbaan bij Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Foto ZONL

Kwaliteitscultuur ROC Friese Poort

De Friese Poort Academie (FPA) is gericht op professionalisering en ontwikkeling van alle medewerkers van ROC Friese Poort. Het aanbod is een combinatie van scholing die nodig is voor het uitoefenen van de functie, professionaliseringsactiviteiten die voortvloeien uit de visie van de organisatie én activiteiten/cursussen die inspireren en motiveren. Het draagt bij aan de mate waarin onderwijspersoneel kwalitatief sterk en gemotiveerd voor de klas staat en dat de stafdiensten sterk zijn in het faciliteren van alle processen rondom het onderwijs. Ook het tweejarig leiderschapstraject Wendbaar & Waardevol leiderschap draagt daaraan bij. De leiderschapontwikkeling wordt komende jaren verbreed voor iedereen binnen ROC Friese Poort met drie leerlijnen: persoonlijk leiderschap, leiderschap & eigenaarschap in teams en leiderschap & verandering. De Friese Poort Academie draagt direct bij aan het lerend vermogen van docenten en teams mede doordat het een combinatie van in- en buiten de context leren is. Indirect dragen de activiteiten bij aan wendbaar en waardevol onderwijs en dus aan de student.

- Met de invoering van het introductieprogramma Zin-In! stimuleren we medewerkers direct vanaf de start van hun loopbaan bij ROC Friese Poort om zich een leven lang te blijven ontwikkelen.
- Daarnaast is het ontwikkelprogramma VER_ gelanceerd. Eén van de instrumenten binnen dit ontwikkelprogramma is het Huis van Werkvermogen. Dit instrument beschrijft de factoren die invloed hebben op het werkvermogen van medewerkers en is een krachtige metafoor om het gesprek over duurzame inzetbaarheid (waaronder ook de professionele- en persoonlijke ontwikkeling) aan te gaan.
- Als (aspirant) Opleidingschool realiseerden we samen met NHL Stenden maar liefst 236 opleidingsplaatsen variërend van de hbo-bacheloropleiding, kopopleiding en pdg-trajecten. De professionalisering van de werkbegeleiding in de teams voor al deze leertrajecten is een belangrijk speerpunt. Hiervoor is een trainingsaanbod in de Friese Poort Academie beschikbaar en is de eerste lichte werkbegeleiders geschoold. De rol van werkbegeleider is tegelijkertijd voor docenten een onderdeel van hun eigen Leven lang ontwikkelen.
- Voortkomend vanuit de visie op het docentschap en het doorstroombeleid, is in 2020 de Leergang LC van start gegaan. Deze is bedoeld voor docenten LB die de ambitie hebben om door te groeien naar docent LC. De leergang combineert een aantal organisatiebrede thema's, de professionele en persoonlijke ontwikkeling van docenten met het werken aan concrete projecten van het betreffende onderwijsteam.
- Voor cursusjaar 2020-2021 zijn de zeven leerlijnen van de Friese Poort Academie sterker verbonden met de strategische visie en de vier beloften. Op deze leerlijnen kan ook de komende periode verder worden voortgeborduurd. Nog altijd vormt 'kwaliteitscultuur' één van de sterkste leerlijnen; professionalisering binnen deze leerlijn zet in op 'de basis op orde'. Maar ook belangrijke ontwikkelingen als blended learning (FP Design), introductie & begeleiding van startende docenten (Zin-In!), het plan "van Werkdruk naar Werkplezier", het doorstroombeleid (leergang LC) en de doelstellingen met betrekking tot CO2 neutraal onderwijs hebben een duidelijke plek gekregen in het aanbod van de Friese Poort Academie.

5. Een positieve vooruitblik op 2021

In 2020 kwam corona stapvoets in ons leven en in ons onderwijs. Een jaar, waarin bezinning een absoluut noodzakelijk onderdeel van ons was. Het was ook een jaar waarin weer grote stappen werden gezet op het vlak van flexibilisering van ons onderwijs.

In 2021 gaan we dan ook met een positieve blik verder aan de slag met:

- Het in samenhang managen en ontwikkelen van hybride, blended en flexibel onderwijs door uitvoering te geven aan het ROC Friese Poort breed programma flexibel onderwijs.
- Het begeleiden en ondersteunen van onze studenten. Corona heeft een enorme impact op het welbevinden van onze studenten. Vanuit het practoraat Brede Vorming en Bureau TAB blijven we acties ondernemen richting onze studenten, die om wat voor reden dan ook uit beeld dreigen te raken of die een extra hart onder de riem kunnen gebruiken. De urgentie wordt gedeeld en we hebben er ook expliciet in de monitorrapportages over gesproken. Het thema staat weer goed op het netvlies van een ieder.
- Het zoveel mogelijk voorkomen van vsv. We zien een urgentie bij vsv. Ten opzicht van de voorgaande drie jaren is het vsv-percentage bij onze organisatie verhoogd. De directeuren gaan met hun opleidingsmanagers onderzoeken welke maatregelen genomen kunnen worden. We hebben ook geconstateerd dat de stijging verband houdt met de verzuimregistratie. Dit wordt tevens opgepakt.
- Het blijvend inzetten op bpv-plaatsen. Er is een tekort aan bpv-plaatsen door corona. Dit betekent dat sommige studenten langer over hun opleiding zullen gaan doen. Op het moment dat bedrijven weer volledig kunnen functioneren, zijn er meer studenten (oude en nieuwe lichte) die nog aan hun bpv-verplichtingen moeten voldoen, waardoor wellicht stuwing in de bpv ontstaat. Dit vraagt om extra inzet.
- Het tegengaan van jeugdwerkloosheid. We zetten extra begeleiding in en we bieden nazorg aan studenten met onze partners in de arbeidsregio. Het kan zijn dat we studenten moeten laten switchen van opleiding, zodat ze meer perspectief hebben in de bpv en als professional.
- Extra aandacht voor kwetsbare doelgroepen. Kwetsbare doelgroepen vinden we vooral bij de nieuwkomers in de NT2-trajecten, studenten van Entree en soms ook niveau 2. Zij hebben veel begeleiding en praktijkonderwijs nodig. Ook het afstandsonderwijs gaat niet altijd goed bij deze doelgroepen, het leerrendement blijft achter. Ook brengt corona aan het licht dat er over alle opleidingen heen kwetsbare studenten zijn die, vanwege hun thuissituatie of psychisch sociale gezondheid nu niet tot leren komen. Onze aandacht is hierop gefocust.
- De samenwerking met onze stakeholders. In het kader van de herstelmaatregelen (corona) werken we intensief samen met onze stakeholders in de regio wat betreft ons onderwijs voor onze jonge studenten en volwassenen. De arbeidsmarkt verandert in snel tempo. Oude beroepen verdwijnen en nieuwe kansen komen ervoor in de plaats. Sinds de coronacrisis is leren en ontwikkelen extra belangrijk geworden. Door het coronavirus verdwijnt of verschuift werk. Het is dus noodzakelijk dat onze studenten en werkenden zorgen dat ze breed inzetbaar zijn en blijven, zodat ze in hun eigen sector kunnen blijven werken of naar een andere sector kunnen overstappen. In de sectoren ICT, zorg en techniek zien wij bijvoorbeeld een tekort aan personeel.
- Het starten van een vooronderzoek, samen met het Friesland College, naar een mogelijke (vergaande) samenwerking voor de versterking van de arbeidsmarkt van de toekomst.

Bijlage 1 Verantwoording op hoofdlijnen van besteding van middelen in 2020

Begroting en realisatie kwaliteitsafspraken 2020							
		Wendbaar Onderwijs	Brede Vorming	Gelijke Kansen, Kwetsbare jongeren	Leven Lang Ontwikkelen	Organisatie- kosten	Totaal
Emmeloord	Begroting	€ 609.019	€ 212.935	€ 379.747	€ 260.394		€ 1.462.095
	%	41,65%	14,56%	25,97%	17,81%		100,00%
	Realisatie	€ 526.230	€ 184.000	€ 328.000	€ 225.000		€ 1.263.230
	%	41,66%	14,57%	25,97%	17,81%		100,00%
Drachten	Begroting	€ 1.077.884	€ 426.903	€ 865.536	€ 234.624	€ 55.296	€ 2.660.243
	%	40,52%	16,05%	32,54%	8,82%	2,08%	100,00%
	Realisatie	€ 1.038.133	€ 411.119	€ 833.379	€ 266.008	€ 53.879	€ 2.602.518
	%	39,89%	15,80%	32,02%	10,22%	2,07%	100,00%
Leeuwarden	Begroting	€ 1.764.053	€ 778.358	€ 1.190.348	€ 591.512		€ 4.324.271
	%	40,79%	18,00%	27,53%	13,68%		100,00%
	Realisatie	€ 1.686.394	€ 746.067	€ 1.142.639	€ 565.472		€ 4.140.572
	%	40,73%	18,02%	27,60%	13,66%		100,00%
Sneek	Begroting	€ 686.457	€ 490.327	€ 392.261	€ 392.261		€ 1.961.306
	%	35,00%	25,00%	20,00%	20,00%		100,00%
	Realisatie	€ 626.354	€ 448.362	€ 372.648	€ 372.648		€ 1.820.012
	%	34,41%	24,64%	20,48%	20,48%		100,00%
Centrale Diensten	Begroting	€ 250.000	€ 540.000		€ 788.000	€ 22.000	€ 1.600.000
	%	15,63%	33,75%	0,00%	49,25%	1,38%	100,00%
	Realisatie	€ 285.086	€ 478.185		€ 814.729	€ 22.000	€ 1.600.000
	%	17,82%	29,89%	0,00%	50,92%	1,38%	100,00%
Totaal	Begroting	€ 4.387.413	€ 2.448.523	€ 2.827.892	€ 2.266.791	€ 77.296	€ 12.007.915
	%	36,54%	20,39%	23,55%	18,88%	0,64%	100,00%
	Realisatie	€ 4.162.197	€ 2.267.733	€ 2.676.666	€ 2.243.857	€ 75.879	€ 11.426.332
	%	36,43%	19,85%	23,43%	19,64%	0,66%	100,00%